

**ANEXO DE SERVICIOS DE PROXY PCI****1. Interpretación**

1.1. Las siguientes definiciones se aplican en este anexo:

**Receptor:** el tercero que recibe datos directamente de nosotros en su nombre. Un Receptor no es necesariamente un cliente de Planet, pero puede ser su cliente o socio.

**2. Servicios de Proxy PCI**

2.1. El objeto de este Anexo es el uso de los Servicios de Proxy PCI de Planet de conformidad con este Acuerdo y sujeto a las condiciones del paquete elegido por el Comerciante.

**3. Su garantía**

3.1. El Comerciante garantiza que todos los Receptores cumplirán plenamente en todo momento con la PCI DSS.

**4. Implementación técnica**

4.1. Además, el Comerciante declara y garantiza que integra y utiliza los Servicios de Proxy PCI solo de acuerdo con las especificaciones técnicas válidas disponibles en el sitio web de Proxy PCI de Planet.

**5. API de demostración**

5.1. Nuestra API de demostración puede mostrar números de tarjetas de crédito individuales según se requiera. Usted deberá asegurarse de que la API de demostración se implemente de acuerdo con nuestra documentación y de que el uso de esta funcionalidad tenga lugar de conformidad con la PCI DSS.

5.2. Debe asegurarse de que la administración del usuario de la API de demostración cumple plenamente con todos los requisitos de la PCI DSS en cualquier momento, incluido, entre otros, el requisito 8 de la PCI DSS.

5.3. Usted garantiza que la administración de usuario de la API de demostración y el acceso al script se tratan de forma estrictamente confidencial en todo momento, que está permanentemente protegida contra el acceso no autorizado a través de medidas técnicas y organizativas de última generación y que estas medidas se evalúan y modifican periódicamente.

5.4. Podemos, a nuestra entera discreción, desactivar la funcionalidad de la API de demostración si se han identificado actividades sospechosas, si la seguridad y/o el cumplimiento de PCI DSS están en peligro o si se han alcanzado límites de bloqueo predefinidos del sistema.

5.5. Le informaremos inmediatamente sobre dichas desactivaciones. Usted es responsable de cualquier abuso de la API de demostración y su administración de usuarios. Nuestra responsabilidad derivada del uso de la API de demostración está totalmente excluida en la máxima medida posible de acuerdo con la Legislación aplicable.

**6. Disponibilidad de servicios**

6.1. Hacemos todo lo razonablemente posible por mantener la disponibilidad de los Servicios de Proxy PCI para usted, pero no garantizamos una disponibilidad del 100 %. En particular, el tiempo de inactividad causado directa o indirectamente por cualquiera de los siguientes no se considera un incumplimiento de este Acuerdo:

- a) sucesos de fuerza mayor;
- b) fallo de Internet o de cualquier red pública de telecomunicaciones;
- c) cualquier incumplimiento del Acuerdo por su parte;
- d) mantenimiento programado;
- e) fallo o avería de sus sistemas o redes informáticos; o
- f) no disponibilidad de Proveedores de servicios financieros y/o cualquier otro tercero que participe en la prestación de servicios.

6.2. Usted está obligado a informarnos de fallos funcionales, mal funcionamiento o deterioros de los Servicios de inmediato y con la mayor precisión posible.

## 7. Sospecha de un uso no autorizado o ilegal de los Servicios

7.1. Podemos rechazar, condicionar o suspender cualquier transacción que creamos que:

- a) pueda infringir este Acuerdo;
- b) sea no autorizada, fraudulenta o ilegal; o
- c) le exponga a usted, a nosotros o a otros terceros a riesgos inaceptables para nosotros.

7.2. Si Planet sospecha o sabe que el Comerciante está utilizando o ha utilizado los Servicios para fines no autorizados, fraudulentos o ilegales, Planet puede compartir cualquier información relacionada con dicha actividad con la institución financiera, autoridad reguladora o autoridad competente de aplicación de la ley apropiada de conformidad con sus obligaciones legales.

## 8. Derechos y obligaciones de Planet

8.1. Realizaremos un mantenimiento ininterrumpido de nuestra propia certificación PCI DSS. Puede inspeccionar nuestra certificación PCI DSS en cualquier momento durante la Vigencia de este Acuerdo.

8.2. Prestaremos nuestros Servicios de forma técnicamente correcta y de vanguardia de acuerdo con la documentación del producto correspondiente. Los Servicios se refieren únicamente al tratamiento técnico de datos. No asumimos ninguna función en el cobro ni recibimos fondos de clientes.

## 9. Cumplimiento de la PCI DSS del Receptor

9.1. El Comerciante procurará que sus Receptores divulguen a Planet su Certificado PCI DSS anual a más tardar diez (10) días después de la fecha de emisión o en cualquier momento a petición de Planet.

9.2. Si dicho Certificado PCI DSS no se proporciona a Planet según lo estipulado en el párrafo 9.1, Planet se reserva el derecho de dejar de prestar Servicios al Receptor afectado hasta que dicha documentación haya sido proporcionada a Planet. El Comerciante procurará que cada uno de sus Receptores asegure y divulgue a Planet el tipo correcto de certificación de acuerdo con los requisitos de PCI DSS. Planet puede, a su entera discreción, notificar directamente al Receptor respectivo en caso de incumplimiento de la PCI DSS por parte del receptor.

9.3. El Comerciante informará a Planet inmediatamente si uno de sus propios Receptores ha perdido su cumplimiento de la PCI DSS o si hay pruebas u otras indicaciones que puedan cuestionar el cumplimiento de la PCI DSS de dichos Receptores.

## 10. Soporte y supervisión

10.1. Planet proporcionará soporte para los Servicios de Proxy PCI con el paquete de soporte de los Servicios de Proxy PCI ("Paquete de soporte") seleccionado, si lo hubiera.

10.2. Los niveles de servicio asociados con el Paquete de soporte se describen en la documentación de cada Paquete de soporte.

10.3. Planet supervisa los Servicios de Proxy PCI las veinticuatro (24) horas del día y los siete (7) días de la semana.

## 11. Derechos y obligaciones del Comerciante

11.1. Usted no deberá revender el Paquete de soporte, los Servicios de Proxy PCI ni ninguna parte de los mismos proporcionados por Planet a terceros, a menos que se celebre un acuerdo complementario por escrito con Planet.

11.2. Usted garantiza que la dirección de correo electrónico proporcionada en su Cuenta de usuario está activa y se supervisa adecuadamente en todo momento. La recepción de mensajes a esta dirección de correo electrónico se considerará confirmada en el momento de la entrega por nuestra parte.

11.3. Usted está obligado a tratar como estrictamente confidenciales todas las características de identificación que se utilizan para la identificación/autenticación del Comerciante en relación con su uso del Paquete de soporte y/o los Servicios de Proxy PCI proporcionados por Planet. Todas las acciones y transacciones ejecutadas con características identificativas del Comerciante se consideran aprobadas por el Comerciante.

- 11.4. Usted es responsable de:
- a) la correcta implementación de los Servicios de acuerdo con nuestras especificaciones;
  - b) la transmisión de datos de acuerdo con nuestras especificaciones;
  - c) la instalación y gestión de sus propios sistemas y conexiones;
  - d) el tratamiento y uso general de los datos recibidos de acuerdo con la PCI DSS, la Legislación aplicable y la garantía de que sus Receptores traten los datos en consecuencia.
- 11.5. En la medida en que la tokenización forme parte del Paquete de soporte o de los Servicios seleccionados por el Comerciante, este se asegurará de que los tokens se almacenen y protejan contra el acceso no autorizado con medidas técnicas y organizativas de vanguardia.
- 11.6. Usted declara y garantiza que solo utiliza los tokens de los Servicios dentro de su propio entorno. La transferencia de tokens desde su entorno a cualquier tercero está solo permitida con nuestro consentimiento previo por escrito.
- 11.7. Se le exige que utilice todos los métodos de verificación disponibles para verificar que nosotros tratamos los datos que ha enviado correctamente.
- 11.8. Con respecto a sus Receptores, usted es el único responsable del soporte de primer nivel.
12. **Responsabilidad**
- 12.1. Planet no es responsable de ningún daño derivado de la interrupción o el cese de los Servicios en caso de sospecha de un compromiso, si una violación de la seguridad de los datos, una violación de la PCI DSS por parte de uno de los Receptores, una pérdida del cumplimiento de la PCI DSS por parte de uno de los Receptores, una violación de otras obligaciones del Comerciante o de sus Receptores, la seguridad y/o el cumplimiento de la PCI DSS de Planet está en peligro o se han alcanzado los límites de bloqueo predefinidos del sistema.
13. **Rescisión específica del servicio**
- 13.1. Además de nuestros derechos a rescindir de otro modo el Acuerdo y los Servicios en este Anexo de servicios, podemos rescindir los Servicios en el presente documento si:
- a) se transmiten tokens fuera del entorno del Comerciante sin el permiso previo por escrito de Planet; o
  - b) uno de los Receptores del Comerciante no cumple con la PCI DSS o si Planet ha justificado la sospecha y notificado al Comerciante y al respectivo Receptor de dicha circunstancia, y el cumplimiento de la PCI DSS por parte de uno de los Receptores del Comerciante no se ha resuelto dentro del periodo indicado en dicha notificación.