

ANNEXE DES SERVICES PCI PROXY

1. Interprétation

- 1.1. Les définitions suivantes s'appliquent dans cette annexe :

Destinataire : le tiers qui reçoit des données directement de notre part en votre nom. Un Destinataire n'est pas nécessairement un client de Planet, mais peut être un de vos clients ou partenaires.

2. Services PCI Proxy

- 2.1. L'objet de la présente Annexe est l'utilisation des Services de PCI Proxy (Serveur proxy de l'Industrie des Paiements par Cartes - PCI) de Planet selon le présent Contrat et sous réserve des conditions du forfait choisi par le Commerçant.

3. Déclaration d'engagement du Commerçant

- 3.1. Le Commerçant garantit que tous les Destinataires se conformeront pleinement, à tout moment, à la norme PCI DSS.

4. Implémentation technique

- 4.1. Le Commerçant déclare et garantit en outre qu'il intègre et utilise les Services PCI Proxy uniquement et conformément aux spécifications techniques valides disponibles sur le site Web de Planet PCI Proxy.

5. API Show

- 5.1. Notre API Show peut afficher les numéros de carte de crédit, si nécessaire. Vous devez veiller à ce que l'API Show soit implémentée conformément à notre documentation et que cette fonctionnalité soit utilisée conformément à la norme PCI DSS.
- 5.2. Vous devez veiller à ce que la gestion des utilisateurs de l'API Show réponde à toutes les exigences de la norme PCI DSS à tout moment, y compris, mais sans s'y limiter, l'exigence 8 de la norme PCI DSS.
- 5.3. Vous garantissez que la gestion des utilisateurs de l'API Show et l'accès au script sont constamment traités de manière strictement confidentielle, qu'ils sont protégés en permanence contre tout accès non autorisé grâce à des mesures techniques et organisationnelles sophistiquées et que ces mesures sont régulièrement évaluées et modifiées.
- 5.4. Nous pouvons, à notre discrétion, désactiver la fonctionnalité de l'API Show si des activités suspectes ont été constatées, si la sécurité et/ou la conformité à la norme PCI DSS est menacée ou si les limites de blocage prédéfinies du système ont été atteintes.
- 5.5. Nous vous informerons immédiatement de ces désactivations. Vous êtes responsable de toute utilisation abusive de l'API Show et de sa gestion des utilisateurs. Notre responsabilité découlant de l'utilisation de l'API Show est entièrement exclue dans la mesure du possible conformément à la Loi applicable.

6. Disponibilité des services

- 6.1. Nous mettons en œuvre les efforts raisonnables pour maintenir la disponibilité des Services de PCI Proxy, nous ne garantissons cependant pas une disponibilité à 100 %. En particulier, les temps

d'arrêt causés directement ou indirectement par l'un des éléments suivants ne sont pas considérés comme une violation du présent Contrat :

- a) les cas de force majeure ;
 - b) une panne ou une défaillance de l'Internet ou de tout réseau public de télécommunications ;
 - c) toute violation du Contrat de votre part ;
 - d) une maintenance programmée ;
 - e) une panne ou une défaillance de vos systèmes ou réseaux informatiques ; ou
 - f) l'indisponibilité des Prestataires de services financiers et/ou de tout autre tierce partie impliquée
- 6.2. Vous êtes tenu de nous signaler immédiatement et aussi précisément que possible les défaillances fonctionnelles, les dysfonctionnements ou les pannes des Services.

7. Suspicion d'utilisation non autorisée ou illégale des services

- 7.1. Nous pouvons refuser, soumettre à des conditions ou suspendre les transactions qui, à notre avis:
- a) sont susceptibles de violer le présent Contrat ;
 - b) sont non autorisées, frauduleuses ou illégales ; ou
 - c) vous exposent, nous exposent ou exposent d'autres personnes à des risques qui nous sont inacceptables pour nous.
- 7.2. Si Planet suspecte ou sait que le Commerçant utilise ou a utilisé les Services à des fins non autorisées, frauduleuses ou illégales, Planet peut communiquer toute information liée à cette utilisation à l'institution financière appropriée, l'autorité de régulation ou l'autorité compétente chargée de l'application de la loi, conformément à ses obligations légales.

8. Droits et obligations de Planet

- 8.1. Nous assurerons la maintenance ininterrompue de notre propre certification PCI DSS. Vous pouvez inspecter notre certification PCI DSS à tout moment pendant la Durée du présent Contrat.
- 8.2. Nous fournirons nos Services de manière techniquement correcte et à la pointe de la technologie, conformément à la documentation produit applicable. Les Services concernent uniquement le traitement technique des données. Nous n'assumons aucun rôle dans la collecte ou la réception des fonds des clients.

9. Conformité PCI DSS du destinataire

- 9.1. Le Commerçant doit s'assurer que ses Destinataires révèlent à Planet leur certificat PCI DSS annuel au plus tard dix (10) jours après la date d'émission ou à tout moment sur demande de Planet.
- 9.2. Si ce Certificat PCI DSS n'est pas fourni à Planet comme stipulé au paragraphe 9.1, Planet se réserve le droit de cesser la fourniture des Services au Destinataire concerné jusqu'à ce que cette documentation ait été fournie à Planet. Le Commerçant doit s'assurer que le type de certification approprié soit sécurisé et communiqué à Planet par chacun de ses Destinataires conformément aux exigences de la norme PCI DSS. Planet peut, à sa seule discrétion, informer directement le Destinataire concerné en cas de non-conformité du Destinataire à la norme PCI DSS.
- 9.3. Le Commerçant devra informer Planet immédiatement si l'un de ses Destinataires a perdu sa conformité PCI DSS ou s'il existe des preuves ou d'autres indications qui peuvent remettre en question la conformité PCI DSS de ces Destinataires.

10. Support et surveillance

- 10.1. Planet fournira un support pour les Services PCI Proxy conformément au forfait d'assistance pour les Services PCI Proxy (« **Support Package** ») sélectionné, le cas échéant.
- 10.2. Les niveaux de service associés au Support Package sont décrits dans la documentation de chaque Support Package.

- 10.3. Planet surveillera les Services PCI Proxy vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre et sept (7) jours sur sept.

11. Droits et obligations du Commerçant

- 11.1. Vous ne devez pas revendre à des tierces parties le Support Package, les Services PCI Proxy ou toute partie des services fournis par Planet, à moins qu'un accord écrit supplémentaire ne soit conclu avec Planet.
- 11.2. Vous garantissez que l'adresse électronique fournie dans votre Compte Utilisateur est active et que vous la consultez de manière appropriée à tout moment. La réception des messages à cette adresse électronique sera réputée avoir été confirmée dès leur envoi de notre part.
- 11.3. Vous êtes tenu de traiter comme strictement confidentiels toutes les caractéristiques d'identification utilisées pour l'identification/authentification du Commerçant dans le cadre de son utilisation du Support Package et/ou des Services PCI Proxy fournis par Planet. Toutes les actions et transactions exécutées avec des caractéristiques d'identification du Commerçant sont réputées être approuvées par le Commerçant.
- 11.4. Vous êtes responsable :
- a) de la bonne implémentation des Services, conformément à nos spécifications ;
 - b) de la transmission des données, conformément à nos spécifications ;
 - c) de l'installation et de l'exploitation de vos propres systèmes et connexions ;
 - d) du traitement et de l'utilisation générale des données reçues conformément à la norme PCI DSS et aux Lois applicables, et de veiller à ce que vos Destinataires traitent les données en conséquence.
- 11.5. Dans la mesure où la « tokenisation » fait partie du Support Package ou des Services sélectionnés par le Commerçant, ce dernier veille à ce que les « tokens » soient stockés et protégés contre tout accès non autorisé grâce à des mesures techniques et organisationnelles sophistiquées.
- 11.6. Vous déclarez et garantissez que vous utilisez les « tokens » des Services uniquement dans votre propre environnement. Le transfert de « tokens » de votre environnement à un tiers n'est autorisé qu'avec notre consentement écrit préalable.
- 11.7. Vous devez utiliser toutes les méthodes de vérification disponibles pour vous assurer que les données que vous avez soumises sont correctement traitées par nous.
- 11.8. À l'égard de vos Destinataires, vous êtes seul responsable du support de premier niveau.

12. Responsabilité

- 12.1. Planet n'est pas responsable d'aucun dommage découlant de l'interruption ou de la cessation des Services en cas de suspicion de compromission, de violation de données, de violation de la norme PCI DSS par l'un des Destinataires, de perte de conformité à la norme PCI DSS par l'un des Destinataires, de non-respect d'autres obligations du Commerçant ou de ses Destinataires, si la sécurité et/ou la conformité à la norme PCI DSS de Planet sont menacées ou si les limites de blocage prédéfinies du système ont été atteintes.

13. Résiliation d'un service spécifique

- 13.1. En plus de nos droits de résilier autrement le Contrat et les Services stipulés dans la présente Annexe, nous pouvons résilier les Services stipulés dans les présentes si :
- a) les « tokens » sont transmis en dehors de l'environnement du Commerçant sans l'autorisation écrite préalable de Planet ; ou
 - b) l'un des Destinataires du Commerçant ne se conforme pas à la norme PCI DSS ou si Planet a des soupçons fondés et en a respectivement informé le Commerçant et le Destinataire, et que la conformité à la norme PCI DSS par l'un des Destinataires du Commerçant n'a pas été résolue dans le délai indiqué.