

**ANHANG PCI-PROXY-DIENSTE  
PCI Proxy****1. Auslegung**

1.1. In diesem Anhang gelten folgende Begriffsbestimmungen:

**Empfänger:** der Dritte, der in Ihrem Namen direkt von uns Daten erhält. Ein Empfänger muss nicht unbedingt ein Kunde von Planet sein, kann aber ein Kunde oder Partner von Ihnen sein.

**2. PCI-Proxy-Dienste**

2.1. Gegenstand dieses Anhangs ist die Nutzung der PCI-Proxy-Dienste von Planet gemäß diesem Vertrag und nach Maßgabe der Bedingungen des vom Händler gewählten Pakets.

**3. Zusicherung des Händlers**

3.1. Der Händler sichert zu, dass alle Empfänger den Sicherheitsstandard PCI DSS jederzeit vollständig einhalten werden.

**4. Technische Umsetzung**

4.1. Der Händler sichert ferner zu, dass er die PCI-Proxy-Dienste nur in Übereinstimmung mit den auf der PCI-Proxy-Website von Planet hinterlegten gültigen technischen Spezifikationen integriert und verwendet.

**5. Show API**

5.1. Mittels unserer Show API lassen sich bei Bedarf einzelne Kreditkartennummern anzeigen. Sie haben sicherzustellen, dass die Show API gemäß unserer Dokumentation implementiert ist und die Nutzung dieser Funktionalität gemäß dem Sicherheitsstandard PCI DSS erfolgt.

5.2. Sie haben sicherzustellen, dass die Benutzerverwaltung der Show API sämtlichen Anforderungen des Sicherheitsstandards PCI DSS, insbesondere Anforderung 8, jederzeit uneingeschränkt entspricht.

5.3. Sie garantieren, dass die Benutzerverwaltung der Show API und der Zugriff auf das Skript jederzeit streng vertraulich behandelt werden sowie durch modernste technische und organisatorische Maßnahmen dauerhaft vor unbefugtem Zugriff geschützt sind, und dass diese Maßnahmen regelmäßig überprüft und geändert werden.

5.4. Wir behalten uns vor, die Funktionalität der Show API nach unserem Ermessen zu deaktivieren, wenn verdächtige Aktivitäten festgestellt wurden, die Sicherheit und/oder die Einhaltung des Sicherheitsstandards PCI DSS gefährdet ist oder vordefinierte Blockgrenzen des Systems erreicht sind.

5.5. Über eine solche Deaktivierung werden wir Sie umgehend informieren. Für jede missbräuchliche Verwendung der Show API und ihrer Benutzerverwaltung haften Sie. Unsere Haftung aus der Nutzung der Show API ist ausgeschlossen, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen möglich ist.

**6. Verfügbarkeit der Dienste**

6.1. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um die PCI-Proxy-Dienste für Sie verfügbar zu halten, garantieren jedoch keine 100%ige Verfügbarkeit. Insbesondere gelten Ausfallzeiten, die direkt oder indirekt durch eines der folgenden Ereignisse verursacht werden, nicht als Verstoß gegen diesen Vertrag:

- a) Ereignisse höherer Gewalt;
- b) Störung oder Ausfall des Internets oder eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes;
- c) Verletzungen dieses Vertrages durch Sie;
- d) planmäßige Wartungsmaßnahmen;
- e) Störung oder Ausfall Ihrer IT-Systeme oder Netzwerke; oder
- f) Nichtverfügbarkeit von Finanzdienstleistern und/oder anderen an der Bereitstellung der Dienste beteiligten Dritten.

6.2. Sie sind verpflichtet, uns Funktionsstörungen, Störungen oder Beeinträchtigungen der Dienste umgehend und so genau wie möglich zu melden.

**7. Verdacht auf unbefugte oder rechtswidrige Nutzung von Diensten**

- 7.1. Wir behalten uns vor, Transaktionen abzulehnen, an Bedingungen zu knüpfen oder auszusetzen, von denen wir glauben, dass sie
- a) möglicherweise gegen diesen Vertrag verstoßen;
  - b) nicht autorisiert, betrügerisch oder illegal sind; oder
  - c) Sie, uns oder andere Dritte Risiken aussetzen, die für uns unzumutbar sind.
- 7.2. Wenn Planet den Verdacht hat oder weiß, dass der Händler die Dienste für nicht autorisierte, betrügerische oder rechtswidrige Zwecke nutzt oder genutzt hat, ist Planet berechtigt, im Einklang mit seinen gesetzlichen Pflichten sämtliche Informationen über diese Aktivitäten an das zuständige Finanzinstitut oder die zuständige Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben.

**8. Rechte und Pflichten von Planet**

- 8.1. Wir stellen sicher, dass unsere eigene PCI-DSS-Zertifizierung ununterbrochen aufrechterhalten bleibt. Sie haben das Recht, unsere PCI-DSS-Zertifizierung während der Laufzeit dieses Vertrages jederzeit einzusehen.
- 8.2. Wir werden unsere Leistungen in Übereinstimmung mit der jeweils gültigen Produktdokumentation technisch korrekt und dem Stand der Technik entsprechend erbringen. Die Leistungen betreffen ausschließlich die technische Verarbeitung von Daten. Wir übernehmen keine Aufgaben bei der Einziehung oder dem Empfang von Kundengeldern.

**9. Einhaltung des Sicherheitsstandards PCI DSS durch Empfänger**

- 9.1. Der Händler hat dafür zu sorgen, dass seine Empfänger Planet spätestens zehn (10) Tage nach dem Ausstellungsdatum oder jederzeit auf Anfrage von Planet ihr jährliches PCI-DSS-Zertifikat vorlegen.
- 9.2. Für den Fall, dass ein solches PCI-DSS-Zertifikat Planet nicht gemäß Ziffer 9.1 vorgelegt wird, behält sich Planet vor, die Erbringung von Leistungen gegenüber dem betreffenden Empfänger einzustellen, bis Planet entsprechende Unterlagen vorgelegt wurden. Der Händler hat dafür zu sorgen, dass alle seine Empfänger die gemäß den Anforderungen des Sicherheitsstandards PCI DSS richtige Zertifizierung einholen und Planet vorlegen. Für den Fall, dass der Empfänger dem Sicherheitsstandard PCI DSS nicht entspricht, behält sich Planet vor, den betreffenden Empfänger nach seinem Ermessen direkt darauf hinzuweisen.
- 9.3. Wenn einer seiner eigenen Empfänger seine PCI-DSS-Konformität verloren hat, oder wenn es Beweise oder sonstige Anzeichen dafür gibt, die die PCI-DSS-Konformität des betreffenden Empfängers in Frage stellen könnten, hat der Händler Planet umgehend zu informieren.

**10. Support und Überwachung**

- 10.1. Planet bietet mit dem ggf. gewählten Support-Paket für PCI-Proxy-Dienste (das „**Support-Paket**“) Support-Leistungen für die PCI-Proxy-Dienste an.
- 10.2. Die mit jedem Support-Paket verbundenen Service-Level sind in der dazugehörigen Dokumentation beschrieben.
- 10.3. Planet überwacht die PCI Proxy Services vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag und sieben (7) Tage pro Woche.

**11. Rechte und Pflichten des Händlers**

- 11.1. Sie dürfen das Support-Paket und die PCI-Proxy-Dienste von Planet weder insgesamt noch teilweise an Dritte weiterverkaufen, es sei denn, es wird eine ergänzende schriftliche Vereinbarung mit Planet darüber geschlossen.
- 11.2. Sie garantieren, dass die in Ihrem Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse jederzeit aktiv ist und angemessen überwacht wird. Der Eingang von Mitteilungen an diese E-Mail-Adresse gilt mit Zustellung durch uns als bestätigt.
- 11.3. Sie sind verpflichtet, alle Identifikationsmerkmale, die zur Identifizierung/Authentifizierung des Händlers im Zusammenhang mit der Nutzung des Support-Pakets und/oder der von Planet bereitgestellten PCI-Proxy-Dienste verwendet werden, streng vertraulich zu behandeln. Alle mit Identifikationsmerkmalen des Händlers ausgeführten Handlungen und Transaktionen gelten als vom Händler genehmigt.

- 11.4. Sie sind dafür verantwortlich,
- a) dass die Leistungen in Übereinstimmung mit unseren Spezifikationen korrekt implementiert werden;
  - b) dass Daten gemäß unseren Vorgaben übermittelt werden;
  - c) Ihre eigenen Systeme und Verbindungen zu installieren und zu betreiben;
  - d) dass die Verarbeitung und allgemeine Verwendung erhaltener Daten dem Sicherheitsstandard PCI DSS und den anwendbaren Gesetzen entspricht und Ihre Empfänger die Daten entsprechend verarbeiten.
- 11.5. Soweit die Tokenisierung Bestandteil des Support-Pakets oder der vom Händler gewählten Leistungen ist, stellt der Händler sicher, dass die Token gespeichert und durch modernste technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.
- 11.6. Sie sichern zu, dass Sie die Token der Dienste nur in Ihrer eigenen Umgebung verwenden. Die Weitergabe von Token aus Ihrer Umgebung an Dritte ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.
- 11.7. Sie sind verpflichtet, alle verfügbaren Verifizierungsmethoden zu verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre übermittelten Daten von uns korrekt verarbeitet werden.
- 11.8. Gegenüber Ihren Empfängern sind Sie für den First-Level-Support allein verantwortlich.
12. **Haftung**
- 12.1. Planet haftet nicht für Schäden, die sich aus der Unterbrechung oder Einstellung der Dienste im Falle des Verdachts einer Sicherheitsgefährdung ergeben, wenn eine Datenschutzverletzung, eine Verletzung des Sicherheitsstandards PCI DSS durch einen der Empfänger, ein Verlust der PCI-DSS-Konformität durch einen der Empfänger, eine Verletzung anderer Pflichten des Händlers oder seiner Empfänger, die Sicherheit und/oder die Einhaltung des PCI DSS von Planet gefährdet ist oder vordefinierte Blockgrenzen des Systems erreicht sind, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen möglich ist.
13. **Leistungsspezifische Kündigung**
- 13.1. Neben unseren sonstigen Rechten, den Vertrag und die in diesem Anhang enthaltenen Leistungen zu kündigen, sind wir zur Kündigung der in diesem Anhang enthaltenen Leistungen berechtigt, wenn
- a) Token ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Planet außerhalb der Umgebung des Händlers weitergegeben werden; oder
  - b) einer der Empfänger des Händlers dem Sicherheitsstandard PCI DSS nicht entspricht oder Planet einen begründeten Verdacht hat und dies dem Händler und dem jeweiligen Empfänger angezeigt hat und die Einhaltung des Sicherheitsstandards PCI DSS durch einen der Empfänger des Händlers nicht innerhalb der in dieser Anzeige gesetzten Frist geklärt wurde.