



INFORMACION PARA EL VIAJERO

Visite www.planetpayment.com para más información si es necesario.



CÓMO HACER COMPRAS TAX FREE

Si la suma de sus compras efectuadas en el mismo establecimiento es superior o igual a 100,01€ IVA incluido y realizadas en un periodo máximo de tres días consecutivos a partir del primer día de compra, solicite su formulario Tax-Free en la tienda y elija el método de reembolso que prefiera. Su reembolso final estará compuesto por el importe del Tax-free menos los posibles gastos administrativos.

Las compras deben haber sido pagadas por la persona que solicita el reembolso y no deben haber sido utilizadas antes de salir de la UE.

Requisitos y trámites

Tendrá derecho a la devolución del IVA, si:

- Tiene al menos 16 años y justifica su condición de residente en un país no perteneciente a la Unión Europea,
- Procede a la validación electrónica del documento de venta a la exportación directamente en un dispositivo de lectura PABLO, sin pasar por la ventanilla del servicio aduanero, antes de que expire el tercer mes subsiguiente al mes de realización de la compra. No obstante, podrá ser requerida una verificación en ventanilla a efectos de control de la mercancía,
- En caso de salir del territorio de la Unión Europea por un Estado miembro diferente a Francia, deberá solicitar la validación aduanera a las autoridades competentes de dicho Estado y, a continuación, remitir el original del documento o su copia en formato digital al vendedor (comerciante o empresa de tax free),
- Es usted mismo, en su equipaje personal, quien traslada fuera de la Unión Europea la mercancía por la que solicita la devolución del IVA. Dicha mercancía no podrá ser transportada por terceras personas.

Atención: Le recomendamos tener en cuenta el tiempo necesario para la cumplimentación de los trámites de devolución del IVA a la hora de calcular la hora de llegada a su lugar de salida.

OBTENGA LA VALIDACIÓN DE SU FORMULARIO TAX-FREE

Si su formulario Tax-free lleva el logotipo de PABLO y va a salir de la Unión Europea desde Francia, haga validar su formulario Tax-Free en una PABLO KIOSK. Si viaja en avión, asegúrese de hacerlo antes de facturar el equipaje.

Para los vuelos que salen de Francia con tránsito el mismo día en otro país de la Unión Europea (y cuando las mercancías se exportan a un destino fuera de la Unión Europea), haga validar su formulario Tax-Free en una PABLO KIOSK de Francia.

Las terminales PABLO KIOSK suelen estar situadas cerca de los puestos de aduanas de los aeropuertos internacionales, los puertos y los pasos fronterizos franceses.

Si su formulario Tax-Free no lleva el logotipo PABLO, póngase en contacto con la aduana para que se lo sellen.

Si sale de la Unión Europea por un Estado miembro distinto de Francia, debe solicitar el despacho de aduanas a las autoridades competentes de ese Estado y enviar el original del resguardo al vendedor. Los puestos de aduanas están claramente indicados en todos los aeropuertos, pasos fronterizos y puertos.

¡IMPORTANTE!

La administración de Aduanas e Impuestos Indirectos no efectúa reembolso alguno.

Las Aduanas pueden comprobar en todo momento que usted cumple efectivamente con los requisitos que le dan derecho a la devolución del IVA. En caso de control, deberá presentar un documento de identidad que certifique su residencia fuera de la Unión Europea, su título de transporte y la mercancía objeto de la devolución del IVA. La no presentación acarreará la invalidación del documento de venta a la exportación y, eventualmente, una sanción pecuniaria.

Nota de aduanas en otros idiomas disponible en:

<https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>

La loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant et vous permet de refuser, conformément à l'article 27, leur maintien dans le fichier au cas de motif légitime. Ce droit s'exerce auprès de PLANET destinataire du présent document.

PLANET operates a Foreign Exchange Rate Policy for its customers when processing certain refunds:

- Cash Refunds at Airports may attract an additional fee and an exchange rate applied by the local refund office. Please always ask for details from the local refund point.
- Where possible, Credit Card and Cheque refunds will be processed in the customer's local currencies. PLANET will add a mark-up according to our Terms and Conditions on the website <https://www.planetpayment.com/terms-and-conditions>. Certain Credit Card companies / Banks may apply additional charges for processing refunds through their network.
- For those customers who opt for an immediate tax discount in the store, minimum processing fees will apply in those cases where PLANET do not receive a valid, returned tax refund form within 21 days.

OBTENER LA DEVOLUCIÓN DEL IVA

Reciba el reembolso en su tarjeta de crédito

Una vez que el PABLO Kiosk o la aduana hayan validado su formulario tax-free, asegúrese de que en él figura el número de una tarjeta de crédito válida.

Si el número de la tarjeta de crédito en la que desea que se efectúe el reembolso se ha introducido automáticamente en la tienda y está impreso en el vale, su reembolso se efectuará automáticamente cuando su vale sea validado por el PABLO kiosk. En este caso, no devuelva el vale a PLANET. Simplemente consérvelo para sus archivos.

Si no ha introducido el número de la tarjeta de crédito, escribalo manualmente y envíe su vale tax-free a PLANET por correo (utilice el sobre prepagado que se le facilitará). Una vez recibido su vale de tax-free validado, el reembolso se efectuará automáticamente en su tarjeta de crédito.

Si su bono de exención de impuestos no ha sido validado por un PABLO kiosk, deberá hacerlo validar por la aduana y devolverlo por correo a PLANET.

Obtenga un reembolso inmediato en efectivo

Presente su documento tax-free en uno de los puntos de reembolso asociados de PLANET en Francia y obtenga su reembolso en efectivo (pueden aplicarse gastos de tramitación). Debe presentar como garantía su tarjeta de crédito Visa o Mastercard, que debe tener una validez mínima de seis meses.

Una vez que se le haya reembolsado, asegúrese de validar su documento tax-free en un plazo de 21 días; de lo contrario, el importe total del IVA más los gastos de cobro se cargarán en su tarjeta de crédito.

El documento tax-free, validado por la aduana con un sello manual, debe devolverse por correo a PLANET en un plazo de 21 días a partir de la fecha de reembolso (utilice el sobre prepagado que se facilita).

Obtener el reembolso en efectivo en el aeropuerto

Al salir de la UE, haga validar su formulario y preséntelo en uno de los puntos de reembolso de los aeropuertos asociados a PLANET y obtenga su reembolso en efectivo (puede aplicarse una tasa de reembolso en efectivo).

CÓMO USARLO EL PABLO KIOSK

Una vez obtenido el visado aduanero, se le reembolsará según la elección que haya hecho en el punto de venta o en una ventanilla de cambio de divisas antes de su salida, si su punto de salida dispone de ella.

¿Qué debo hacer si mi punto de salida no está equipado con un PABLO Kiosk?

Go to a customs counter at the exit point

1 ELECCIÓN DEL IDIOMA

En la pantalla táctil, seleccione un idioma de los 9 disponibles.

2 SCAN

Escanee el código de barras de su vale o smartphone bajo el lector óptico

3 VISA ADUANAS

✓ Pantalla verde «OK validado»:

Se le ha concedido el visado de aduanas. El procedimiento ha finalizado!

✗ Si aparece una pantalla roja, siga las instrucciones que aparecen.



PROCEDIMIENTO DE REGULACION DE LOS DOCUMENTOS DE VENTA A LA EXPORTACION MEDIANTE VALIDACION A POSTERIORI

Si, en el momento de su salida del territorio de la Unión Europea, su documento de venta a la exportación no hubiera sido validado por la Aduana **por razones imputables únicamente a la organización de los servicios aduaneros** (ausencia del servicio aduanero, fallo de los terminales interactivos del sistema PABLO), podrá solicitar la regularización de dicho documento mediante su validación a posteriori. Esta solicitud la deberá dirigir a la dirección regional de Aduanas de la que dependa el lugar por el que haya salido del territorio de la Unión Europea (lista de direcciones por dirección regional disponible en nuestro sitio web: <https://www.douane.gouv.fr/les-cellules-conseil-aux-entreprises-cce>

Si cumple con las condiciones enunciadas a continuación, dispondrá de un plazo de seis meses a partir de la fecha de emisión del documento de venta para presentar su solicitud.

Este procedimiento consta de tres pasos:

1/ Control de las condiciones de admisibilidad de la solicitud

- Deberá detallar las razones que le impidieron efectuar los trámites aduaneros de exportación, así como el nombre del lugar de salida del territorio de la Unión Europea y la fecha de salida de dicho territorio. Asimismo, su solicitud deberá ir acompañada de los documentos siguientes:
 - cualquier documento oficial que certifique que tiene usted su residencia habitual fuera de la Unión Europea y que ha estado de paso en Francia por un periodo inferior a seis meses (copia del pasaporte, tarjeta de registro consular, green card o cualquier otra tarjeta de residente expedida por un Estado no miembro de la Unión Europea),
 - el original del documento de venta a la exportación o su copia en formato digital,
 - una copia de su título de transporte

2/ Comprobación de que la mercancía ha sido exportada fuera del territorio de la Unión Europea

- Existen tres formas de demostrar que la mercancía ha sido exportada:
 - acudir a los servicios consulares de su país de residencia, provisto del documento de venta a la exportación y de la mercancía que figura en él: los servicios consulares podrán confirmar directamente que la mercancía ha sido exportada sellando el recuadro A del documento o expediendo un certificado de presentación de la mercancía, o bien remitirle a un cónsul honorario acreditado expresamente para la realización de dicho trámite,
 - solicitar una cita con el agregado aduanero francés en su país de residencia a través de la dirección general de Aduanas de la que dependa el lugar por el que haya salido del territorio de la Unión Europea. Una vez concertada la cita, deberá llevar el documento de venta y la mercancía que figura en él,
 - enviar al servicio aduanero competente para pronunciarse sobre la admisibilidad de la solicitud de regularización a posteriori, el recibo de pago de los derechos y tributos de importación exigidos en su país de residencia.

3/ Validación del documento y devolución del IVA

Si es el servicio consular de su país de residencia quien comprueba que la mercancía ha sido exportada, usted deberá enviar la prueba de la exportación (documento con el recuadro A sellado o certificado de presentación de la mercancía) a la dirección general de Aduanas de la que dependa el lugar por el que haya salido del territorio de la Unión Europea, la cual realizará la validación electrónica del documento de venta en el sistema PABLO.

Si es el agregado aduanero francés en su país de residencia quien comprueba la exportación, será este mismo quien proceda directamente a la validación del documento de venta en el sistema PABLO.

Una vez que el documento de venta haya sido validado, será usted quien deba ponerse en contacto con el vendedor (comerciante o empresa de tax free) para que éste proceda a la devolución.

Para toda consulta relativa al procedimiento de devolución del IVA, diríjase al comerciante o empresa de tax free que efectúa el trámite.

CONDITIONS DE VENTE PAR «PLANET» À L'ACHETEUR/CONDITIONS OF SALES BY «PLANET» TO THE PURCHASER

1^o L'ACHETEUR se conformera aux conditions stipulées par PLANET.

2^o L'ACHETEUR a acheté les marchandises auprès de PLANET, contre paiement du prix visé ci-contre. L'ACHETEUR confirme que, comme convenu avec PLANET, il a versé, au nom et pour le compte de PLANET, le prix d'achat au DÉTAILLANT qui lui a remis les marchandises.

3^o Pour faciliter l'instruction efficace de toute réclamation, PLANET a cédé tous les droits et voies de recours concernant les marchandises, dont la garantie légale à L'ACHETEUR qui accepte de s'adresser directement au DÉTAILLANT. L'ACHETEUR reconnaît qu'en cas de réclamation adressée à PLANET, le DÉTAILLANT a garanti ce dernier de toutes les conséquences qu'en décourraient. L'ACHETEUR prend acte de ce que rien des présentes conditions ne porte préjudice à ses droits. Le présent contrat est soumis au droit français.

4^o L'ACHETEUR reconnaît que l'éventuel remboursement de TVA qui pourra lui revenir ne peut être obtenu qu'avec l'accord des autorités douanières, accord qu'il lui incombe d'obtenir. Il dégage PLANET de toute responsabilité dans l'approbation et le visa des bordereaux de vente par les autorités compétentes.

1^o The PURCHASER will comply with the conditions laid down by PLANET.

2^o The PURCHASER has bought the goods from PLANET in consideration of the payment of the price described overleaf. The PURCHASER confirms that, as agreed with PLANET, the PURCHASER paid in the name and on behalf of PLANET the purchase price to the RETAILER who delivered the goods to the PURCHASER.

3^o To facilitate the efficient processing of claims, PLANET has assigned all its rights and remedies to the PURCHASER relating to the goods under legal guarantee who agrees to address all complaints directly to the RETAILER. The PURCHASER acknowledges that in the case of a claim being made against PLANET, the RETAILER has guaranteed the latter against all consequences resulting therefrom. The PURCHASER acknowledges that nothing in the present conditions shall prejudice his rights. This agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the French laws.

4^o The PURCHASER acknowledges that the possible export refund of Added Value Tax may be obtained only subject to the customs authorities' agreement which he is responsible for obtaining. The PURCHASER discharges PLANET of any liability in obtaining the approval and stamping the tax-free forms by the relevant authorities. In the event of discrepancy between the English and French versions of these conditions, the French text will prevail.