



COMO COMPRAR COM TAX FREE

COMO OBTER O SEU REEMBOLSO

Se o total de suas compras na mesma loja for igual ou superior a €100,01 (incluindo o IVA) e realizadas em um período máximo de três dias consecutivos a partir do primeiro dia da compra, solicite o formulário de reembolso de impostos na loja e escolha o método de reembolso de sua preferência. Seu reembolso final será o reembolso do imposto menos os custos administrativos. As compras devem ter sido pagas pela pessoa que está solicitando o reembolso e não devem ter sido usadas antes de deixar a UE.

Formalidades a cumprir:

Para beneficiar da venda com reembolso do IVA, deve:

- ter, no mínimo, 16 anos de idade e comprovar a sua qualidade de residente fora da União Europeia;
- obter o visto eletrónico da guia de venda para exportação diretamente num terminal PABLO, sem passar pelo balcão da alfândega e antes do final do terceiro mês seguinte àquele em que a compra foi efetuada. No entanto, poderá ser necessária uma verificação no balcão da alfândega para efeitos de controlo da mercadoria.
- Se sair da União Europeia por outro Estado-Membro que não a França, deve solicitar o visto aduaneiro junto das autoridades competentes do Estado em causa e depois enviar o original da guia ou uma cópia digitalizada da mesma ao vendedor (comerciante ou operador de reembolso);
- transportar pessoalmente para fora da União Europeia as mercadorias que beneficiam do reembolso do imposto na sua bagagem pessoal. As mercadorias não podem ser transportadas por terceiros;

Advertência: Recomenda-se que tenha em conta o tempo que será necessário para o cumprimento das formalidades para o reembolso na determinação da hora da sua chegada ao local de partida.

OBTENHA A VALIDAÇÃO DE EXPORTAÇÃO NO SEU FORMULÁRIO TAX FREE

Se o seu voucher de isenção de impostos tiver o logotipo do PABLO e você estiver saindo da União Europeia pela França, faça a validação do voucher de isenção de impostos em um quiosque PABLO. Se estiver viajando de avião, certifique-se de fazer isso antes de despachar sua bagagem.

Para voos que partem da França com trânsito no mesmo dia em outro país da União Europeia (e quando as mercadorias são exportadas para um destino fora da União Europeia), valide seu comprovante de isenção de impostos em um quiosque PABLO na França.

Os quiosques PABLO geralmente estão localizados perto de escritórios da alfândega em aeroportos internacionais, portos e postos de fronteira franceses.

Se o seu voucher de isenção de impostos não tiver o logotipo PABLO, peça à alfândega para carimbá-lo.

Se você estiver saindo da União Europeia por um país que não seja a França, deverá solicitar um visto alfandegário às autoridades competentes desse país e, em seguida, enviar o original do voucher ao vendedor. Os postos alfandegários estão claramente indicados em todos os aeroportos, nos postos de fronteira e nos portos.

IMPORTANT! «Administration des douanes et droits indirects» (Direção-Geral das Alfândegas e dos Impostos Indirectos) não efetua reembolsos. A qualquer momento, as autoridades aduaneiras poderão verificar se cumpre as condições para a obtenção do reembolso. Em caso de controlo, deve apresentar um documento de identificação que comprove a sua residência fora da União Europeia, o seu título de transporte e as mercadorias adquiridas com isenção de IVA. A falta destes implica a anulação da guia e, eventualmente, o pagamento de uma multa.

Customs notice in other languages available in:

<https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>

Receba o reembolso em seu cartão de crédito

Depois que seu voucher isento de impostos for validado pelo quiosque PABLO ou pela alfândega, certifique-se de que o número de um cartão de crédito válido esteja escrito nele.

Se o número do cartão de crédito para o qual você gostaria que o reembolso fosse feito tiver sido inserido automaticamente na loja e impresso no voucher, seu reembolso será feito automaticamente quando o voucher for validado pelo quiosque PABLO. Nesse caso, não devolva o voucher à PLANET. Você pode simplesmente guardá-lo para seus registros.

Se o número do cartão de crédito não tiver sido inserido, escreva-o manualmente e envie seu comprovante de isenção de impostos para a PLANET pelo correio (use o envelope pré-pago fornecido). Assim que seu comprovante de isenção de impostos for recebido, o reembolso será feito automaticamente em seu cartão de crédito.

Se o seu voucher isento de impostos não tiver sido validado por um quiosque PABLO, você deverá validá-lo na alfândega e devolvê-lo pelo correio à PLANET.

Obtenha um reembolso imediato em dinheiro

Apresente seu voucher isento de impostos em um dos pontos de reembolso parceiros da PLANET na França e receba seu reembolso em dinheiro (pode ser cobrada uma taxa de processamento). Você deve apresentar seu cartão de crédito Visa ou Mastercard como garantia, que deve ter validade mínima de seis meses.

Depois de ser reembolsado, certifique-se de validar seu comprovante de isenção de impostos no prazo de 21 dias; caso contrário, o valor total do IVA mais a taxa de cobrança serão debitados de seu cartão de crédito.

O formulário de isenção de impostos, validado pela alfândega com um carimbo manual, deve ser devolvido pelo correio à PLANET dentro de 21 dias da data do reembolso (use o envelope pré-pago fornecido).

Obtenha o reembolso em dinheiro no aeroporto

Ao deixar a UE, obtenha seu formulário de isenção de impostos para exportação validado e apresente-o em um dos pontos de reembolso dos aeroportos parceiros da PLANET e obtenha seu reembolso em dinheiro (pode ser aplicada uma taxa em dinheiro).

COMO USAR O QUIOSQUE PABLO

Depois de obter o visto alfandegário, você será reembolsado de acordo com a escolha que fez no ponto de venda ou em um balcão de câmbio antes de sua partida, se o seu ponto de saída tiver um.

O que devo fazer se meu ponto de saída não estiver equipado com um terminal PABLO?

Dirija-se a um balcão da alfândega no ponto de saída

1 ESCOLHA DO IDIOMA

Na tela sensível ao toque, selecione um idioma entre os 9 disponíveis.

2 SCAN

Escaneie o código de barras em seu voucher ou smartphone no leitor óptico

3 VISTO ADUANEIRO

✓ Tela verde "formulário ok validado". Você recebeu liberação alfandegária. O processo está completo!

✗ Se for exibida uma tela vermelha, siga as instruções na tela.



PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO DAS GUIAS DE VENDA PARA EXPORTAÇÃO POR VISTO A POSTERIORI

Se a sua guia não tiver sido visada pelas autoridades aduaneiras aquando da sua saída do território da União Europeia, **por motivos relacionados exclusivamente com a organização dos serviços aduaneiros** (ausência do serviço aduaneiro ou falha dos terminais Pablo), poderá solicitar a regularização por visto a posteriori junto da direção regional das alfândegas da zona a partir da qual deixou definitivamente o território da União Europeia (pode consultar a lista dos endereços das direções regionais na nossa página de Internet: <https://www.douane.gouv.fr/es-cellules-conseil-aux-entreprises-cce>).

Se as condições a seguir enunciadas forem cumpridas, dispõe de um **prazo de seis meses a contar da data de emissão da guia** para apresentar o seu pedido.

Este processo compreende três etapas:

1/ Controlo das condições de admissibilidade do pedido

Deve indicar os motivos que o/a impediram de cumprir as formalidades aduaneiras de exportação, bem como o nome do ponto de saída e a data da sua saída da União Europeia.

Além disso, para documentar o seu pedido, deve anexar os seguintes documentos:

- Um documento oficial que comprove que reside habitualmente fora da União Europeia e a sua estada em França por um período inferior a seis meses (cópia do passaporte, cartão de registo consular, carta verde ou outro cartão de residente de um país terceiro);
- O exemplar original da guia de venda para exportação ou a versão digitalizada da mesma;
- Uma cópia do seu título de transporte

2/Constatação da exportação de mercadorias para fora do território da União Europeia

A prova da exportação das mercadorias pode ser feita de uma das três formas seguintes:

- Apresentando-se nos serviços consulares presentes no seu país de residência com a guia de venda para exportação e as mercadorias mencionadas na mesma: o serviço consular poderá proceder diretamente à constatação da exportação das mercadorias visando o quadro A da guia ou passando um atestado de apresentação das mercadorias, ou reencaminhá-lo para um cônsul honorário especialmente habilitado em matéria de reembolso do imposto para efetuar essa formalidade.
- Solicitando um encontro com o adido aduaneiro presente no seu país de residência junto da direção regional das alfândegas competente do local da sua saída definitiva do território da União Europeia. Depois de marcado o encontro, deverá apresentar-se com a sua guia e as mercadorias mencionadas na mesma,
- Enviando o recibo do pagamento dos direitos e taxas devidos aquando da importação para o seu país de residência ao serviço aduaneiro responsável pela decisão sobre a admissibilidade do pedido de regularização a posteriori.

3/ Validação da guia e reembolso do imposto

Depois de efetuada a constatação da exportação por um serviço consular do seu país de residência, deverá transmitir a prova de exportação (guia visada no quadro A ou atestado de apresentação das mercadorias) à direção regional das alfândegas competente do local a partir do qual saiu definitivamente do território da União Europeia que procederá à validação eletrónica da guia no PABLO. Se a constatação da exportação tiver sido efetuada pelo adido aduaneiro presente no seu país de residência, este procederá diretamente à validação da guia de venda para exportação no PABLO.

Depois de validada a guia de venda, deve contactar o vendedor (comerciante ou operador de reembolso) para que este proceda ao reembolso.

Para quaisquer questões relativas ao processo de reembolso, contacte, por favor, o comerciante ou o operador de reembolso que efetuou a operação de reembolso.

La loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant et vous permet de refuser, conformément à l'article 27, leur maintien dans le fichier au cas de motif légitime. Ce droit s'exerce auprès de PLANET destinataire du présent document.

PLANET operates a Foreign Exchange Rate Policy for its customers when processing certain refunds:

- Cash Refunds at Airports may attract an additional fee and an exchange rate applied by the local refund office. Please always ask for details from the local refund point.
- Where possible, Credit Card and Cheque refunds will be processed in the customers local currencies. Planet will add a mark-up according to our Terms and Conditions on the website <https://www.planetpayment.com/terms-and-conditions>. Certain Credit Card companies / Banks may apply additional charges for processing refunds through their network.
- For those customers who opt for an immediate tax discount in the store, minimum processing fees will apply in those cases where PLANET do not receive a valid, returned tax refund form within 21 days.

CONDITIONS DE VENTE PAR «PLANET» À L'ACHETEUR/CONDITIONS OF SALES BY «PLANET» TO THE PURCHASER

1° L'ACHETEUR se conformera aux conditions stipulées par PLANET.

2° L'ACHETEUR a acheté les marchandises auprès de PLANET, contre paiement du prix visé ci-contre. L'ACHETEUR confirme que, comme convenu avec PLANET, il a versé, au nom et pour le compte de PLANET, le prix d'achat au DÉTAILLANT qui lui a remis les marchandises.

3° Pour faciliter l'instruction efficace de toute réclamation, PLANET a cédé tous les droits et voies de recours concernant les marchandises, dont la garantie légale à L'ACHETEUR qui accepte de s'adresser directement au DÉTAILLANT. L'ACHETEUR reconnaît qu'en cas de réclamation adressée à PLANET, le DÉTAILLANT a garanti ce dernier de toutes les conséquences qui en découleraient. L'ACHETEUR prend acte de ce que rien des présentes conditions ne porte préjudice à ses droits. Le présent contrat est soumis au droit français.

4° L'ACHETEUR reconnaît que l'éventuel remboursement de TVA qui pourra lui revenir ne peut être obtenu qu'avec l'accord des autorités douanières, accord qu'il lui incombe d'obtenir. Il dégage PLANET de toute responsabilité dans l'approbation et le visa des bordereaux de vente par les autorités compétentes.

1° The PURCHASER will comply with the conditions laid down by PLANET.

2° The PURCHASER has bought the goods from PLANET in consideration of the payment of the price described overleaf. The PURCHASER confirms that, as agreed with PLANET, the PURCHASER paid in the name and on behalf of PLANET the purchase price to the RETAILER who delivered the goods to the PURCHASER.

3° To facilitate the efficient processing of claims, PLANET has assigned all its rights and remedies to the PURCHASER relating to the goods under legal guarantee who agrees to address all complaints directly to the RETAILER. The PURCHASER acknowledges that in the case of a claim being made against PLANET, the RETAILER has guaranteed the latter against all consequences resulting therefrom. The PURCHASER acknowledges that nothing in the present conditions shall prejudice his rights. This agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the French laws.

4° The PURCHASER acknowledges that the possible export refund of Added Value Tax may be obtained only subject to the customs authorities' agreement which he is responsible for obtaining. The PURCHASER discharges PLANET of any liability in obtaining the approval and stamping the tax-free forms by the relevant authorities. In the event if discrepancy between the English and French versions of these conditions, the French text will prevail.