

## ● 免税購入について

### 免税対象となる購入条件

同一店舗におけるご購入金額（税込）が合計100.01ユーロ以上であり、かつ初回購入日から連続する3日以内に行われた場合は、店頭にて**免税書類（輸出版売明細書）**の発行をお申し出いただき、**お好きな返金方法**をお選びください。  
最終的な返金額は、免税額から**所定の手数料**を差し引いた金額となります。  
なお、以下の条件も満たす必要があります：  
購入代金は、**免税の払い戻しを申請するご本人が支払ったものであること**。  
購入した商品は、**EU域外へ出国するまでに使用されていないこと**。

### 手続き

免税でお買い物をするには、以下の手続きが必要です。

- 16才以上で欧州連合域外の居住者であることを証明する。
  - 買物をした月から3ヵ月後の月末までに、PABLO 自動機で（税関窓口に行くのではなく）輸出版売明細書に電子認証を得る。ただし、商品の検査のために税関窓口での確認が必要となる場合はある。
- 欧州連合域内最後の旅行地がフランスではない場合は、その国の税関当局の確認印を得て、輸出版売明細書の原本あるいはその電子コピーを販売者（商店あるいは免税業者）に送る。
- 免税の商品は、欧州連合から出るときに、自分の荷物に入れて自分で運ぶ。第三者に運んでもらうことはできない。

**ご注意：**欧州連合最後の旅行地からの出発にあたっては、免税手続きに必要な時間を考慮して早めに空港等に到着されることをお勧めします。

## 免税手続きを完了しましょう！

PABLOロゴ付きの免税書類をお持ちの方へ  
お持ちの免税書類にPABLOロゴが記載されており、かつフランスからEUを出国される場合は、PABLO端末にて免税書類の\*\*認証（ビザ）\*\*を受けてください。  
飛行機で出国される際は、受託手荷物を預ける前に、この手続きを必ずお済ませください。  
同じ日にフランス発の便でEU内の別の国を経由し、最終目的地がEU圏外の場合でも、フランス国内でPABLO端末にて認証を行う必要があります。  
PABLO端末は、国際空港・港湾・国境検問所などの税関カウンター付近に設置されています。  
PABLOロゴがない免税書類をお持ちの方へ  
免税書類にPABLOロゴが付いていない場合は、\*\*税関カウンターにて書類へのスタンプ（認証）\*\*を受けてください。  
**フランス以外のEU加盟国から出国される場合**  
EU域外へフランス以外の加盟国から出国する場合は、その国の税関当局で免税書類にビザを受けた後、その原本を販売者（店舗または免税オペレーター）へ返送してください。  
税関カウンターは、**空港、国境、港湾などに明確に表示されていますので、案内に従ってお進みください。**

### 警告

税関・間接税当局は一切返金をしません。  
税関職員は旅行者が免税購入の条件を満たしているかをいつでも確認することができます。税関の検査に当たっては、欧州連合域外に居住することを証明する身分証明書、航空券・乗車券等と免税で購入した商品を提示してください。これらの提示がない場合は輸出版売明細書は無効となり、罰金が課されることもあります。

その他の言語での税関告知はこちら：

<https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>

## 返金を受けるには

### クレジットカードへの返金

PABLO端末または税関で免税書類の認証（ビザ）を受けた後、**有効なクレジットカード番号が免税書類に正しく記載されていることを必ずご確認ください**。  
店舗でクレジットカード番号が**自動的に記録され、免税書類に印字されている場合は、PABLO端末で書類が認証され次第、自動的に返金処理が行われます**。  
この場合、免税書類をPLANETへ郵送する必要はありません。**書類は保管しておくだけで結構です**。  
もしクレジットカード番号が記入されていない場合は、**手書きで記入し、免税書類を郵送にてPLANETへ送付してください（同封の返信用封筒をご利用ください）**。書類がPLANETに届き次第、自動的にクレジットカードへ返金されます。  
なお、PABLO端末で認証されていない免税書類については、**必ず税関でスタンプを受け、その後PLANETへ郵送してください**。

### 税関通過前の現金での返金

フランス国内のPLANET提携の**返金カウンター**に免税書類を提示し、**現金での返金を受けることができます**（管理手数料が発生する場合があります）。  
この場合、**VisaまたはMastercardのクレジットカードを保証として提示する必要があります**。カードの有効期限は6か月以上残っていることが条件です。  
返金を受け取った後は、\*\*21日以内に免税書類を税関で認証（スタンプ）\*\*しても構いません。**この手続きが行われなかった場合、クレジットカードから付加価値税（VAT）全額および手数料が引き落とされます**。  
税関でスタンプが押された**免税書類は、返金日から21日以内にPLANETへ郵送してください**（返信用封筒をご使用ください）。

### 空港での現金での返金

EUを出国する際に、**免税書類に認証を受けた後、Planet の提携返金カウンターにて現金での返金を受けることが可能です**（管理手数料が発生する場合があります）。

## PABLO端末の利用方法

税関ビザの取得後、出発地にPABLO端末が設置されている場合は、両替所で直接返金を受けることができます。端末がない場合は、銀行振込で返金されます。返金方法は、店舗で選択した方法に従います。

**出発地にPABLO端末がない場合はどうすればよいのか？**  
税関窓口にて手続きを行ってください。

### 1 言語の選択

タッチスクリーンで、表示される9つの言語の中からご希望の言語を選択してください。

### 2 スキャン

紙の免税書類またはスマートフォンのバーコードを、光学リーダーでスキャンしてください

### 3 税関ビザ

✓ 緑の画面「BORDEREAU VALIDE」これで手続きは完了です！  
✗ 赤い画面が表示された場合は、画面の指示に従ってください。



## 輸出版売明細書の事後認証を得るための手続き

欧州連合域内を出る時に、**税関業務上の事情により（税関がない、PABLO 自動システムの故障）輸出版売明細書に認証が得られなかった場合に限り、欧州連合を最終的に出た地点を管轄する地方税関局 Direction régionale des douanes（リストはフランス税関のインターネット・サイトで：<https://www.douane.gouv.fr/les-cellules-conseil-aux-entreprises-cce>）**に書類を送付して事後手続きをすることができます。  
以下の条件が満たされるなら、**輸出版売明細書発行日から6か月の期限内に申請してください**。

手続きは3段階あります。

### 1/ 申請受理要件の確認

輸出免税手続きができなかった理由、出国地点の名称と欧州連合域外に移動した日を記し、以下の書類を添付してください。  
・欧州連合域外に通常居住しフランス滞在期間は6か月に満たないことを証明する公的機関発行書類（パスポート、領事館登録証明書カード、グリーンカード等欧州連合域外の国の長期滞在許可証）のコピー  
・輸出版売明細書の原本あるいはその電子コピー  
・出国時の航空券・乗車券等のコピー

### 2/ 商品を欧州連合域外に輸出したことの確認

輸出の証明は以下の3方法のいずれかでを行います。  
・あなたの居住国のフランス大使館領事部に輸出版売明細書と該当商品を持参する。  
領事部はそれを見て輸出を認め、輸出版売明細書の A 欄に確認印を押すか商品提示確認証明書を作成する、あるいは免税に関わる権限を取得しこのような手続きをする名譽領事を紹介する。  
・欧州連合を最終的に出た地点を管轄する地方税関局（Direction régionale des douanes）に連絡してあなたの居住国に派遣されている税関アタッチェとの面会を申し込む。指定された日時に輸出版売明細書と該当商品を持って面会に行く。  
・事後認証申請受理の可否を認定するフランス税関の部署に、居住国税関で輸入品に課される税金を納付したことを示す領収証書を送る。

### 3/ 輸出版売明細書の認証と免税金額の払い戻し

あなたの居住国のフランス大使館領事部で輸出が確認された後、欧州連合を最終的に出た地点を管轄する地方税関局(Direction régionale des douanes)に輸出の証拠書類（A 欄に確認印を得た輸出版売明細書、あるいは商品提示確認証明書）を送ると、そこでPABLO 自動機により輸出版売明細書が認証されます。

あなたの居住国に派遣されている税関アタッチェが輸出を確認した場合は、税関アタッチェが PABLO 自動機により輸出版売明細書の認証をします。

輸出版売明細書が認証されたら販売者（商店あるいは免税業者）に連絡し、免税額の払い戻しを受けてください。  
免税手続について質問がある時は免税販売手続きをした販売者（商店あるいは免税業者）に連絡してください。

La loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant et vous permet de refuser, conformément à l'article 27, leur maintien dans le fichier au cas de motif légitime. Ce droit s'exerce auprès de PLANET destinataire du présent document.

PLANET operates a Foreign Exchange Rate Policy for its customers when processing certain refunds:

- Cash Refunds at Airports may attract an additional fee and an exchange rate applied by the local refund office. Please always ask for details from the local refund point.
- Where possible, Credit Card and Cheque refunds will be processed in the customers local currencies. Planet will add a mark-up according to our Terms and Conditions on the website <https://www.planetpayment.com/terms-and-conditions>. Certain Credit Card companies / Banks may apply additional charges for processing refunds through their network.
- For those customers who opt for an immediate tax discount in the store, minimum processing fees will apply in those cases where PLANET do not receive a valid, returned tax refund form within 21 days.

### CONDITIONS DE VENTE PAR «PLANET» À L'ACHETEUR/CONDITIONS OF SALES BY «PLANET» TO THE PURCHASER

1° L'ACHETEUR se conformera aux conditions stipulées par PLANET.

2° L'ACHETEUR a acheté les marchandises auprès de PLANET, contre paiement du prix visé ci-contre. L'ACHETEUR confirme que, comme convenu avec PLANET, il a versé, au nom et pour le compte de PLANET, le prix d'achat au DÉTAILLANT qui lui a remis les marchandises.

3° Pour faciliter l'instruction efficace de toute réclamation, PLANET a cédé tous les droits et voies de recours concernant les marchandises, dont la garantie légale à L'ACHETEUR qui accepte de s'adresser directement au DÉTAILLANT. L'ACHETEUR reconnaît qu'en cas de réclamation adressée à PLANET, le DÉTAILLANT a garanti ce dernier de toutes les conséquences qui en découleraient. L'ACHETEUR prend acte de ce que rien des présentes conditions ne porte préjudice à ses droits. Le présent contrat est soumis au droit français.

4° L'ACHETEUR reconnaît que l'éventuel remboursement de TVA qui pourra lui revenir ne peut être obtenu qu'avec l'accord des autorités douanières, accord qu'il lui incombe d'obtenir. Il dégage PLANET de toute responsabilité dans l'approbation et le visa des bordereaux de vente par les autorités compétentes.

1° The PURCHASER will comply with the conditions laid down by PLANET.

2° The PURCHASER has bought the goods from PLANET in consideration of the payment of the price described overleaf. The PURCHASER confirms that, as agreed with PLANET, the PURCHASER paid in the name and on behalf of PLANET the purchase price to the RETAILER who delivered the goods to the PURCHASER.

3° To facilitate the efficient processing of claims, PLANET has assigned all its rights and remedies to the PURCHASER relating to the goods under legal guarantee who agrees to address all complaints directly to the RETAILER. The PURCHASER acknowledges that in the case of a claim being made against PLANET, the RETAILER has guaranteed the latter against all consequences resulting therefrom. The PURCHASER acknowledges that nothing in the present conditions shall prejudice his rights. This agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the French laws.

4° The PURCHASER acknowledges that the possible export refund of Added Value Tax may be obtained only subject to the customs authorities' agreement which he is responsible for obtaining. The PURCHASER discharges PLANET of any liability in obtaining the approval and stamping the tax-free forms by the relevant authorities. In the event if discrepancy between the English and French versions of these conditions, the French text will prevail.