



如何免税购物

如果您在一家商店的购物总额达到或超过 100.01 欧元（含增值税），且从购物第一天起最多连续三天购物，则向商店索取退税表并选择您喜欢的退税方式。最终退税金额为退税金额减去管理费用。购物款必须由申请退税者本人支付，且在离开欧盟之前未使用过。

需要办理的手续

为了能够享受商品退税，您必须：

- 年满 16 岁并证明您是欧盟境外居民；
- 在购物当且后三个月内，在 PABLO 自助服务退税机上直接办理退税电子验证，无须到海关窗口办理。但可能需要在海关窗口进行检查，以核实相关商品。
如果您是经由法国之外的另一个欧盟成员国离开欧盟边境，必须请求该国的海关部门进行海关验证，随后再将退税单原件或扫描件寄回给销售方（零售商或退税经营者）；
- 将退税商品放入您的行李中，经由您本人所乘坐的交通工具运往欧盟境外。退税商品不能交由第三者搬运；

注意：应考虑办理退税手续所需时间，提前到达出发地点，以便有充裕的时间办理退税手续

验证您的免税表格出口

如果您的免税优惠券上有 PABLO 标志，并且您将从法国离开欧盟，请在 PABLO 自助服务机上验证您的免税优惠券。如果您乘飞机旅行，请务必在托运行李前进行验证。

如果从法国起飞的航班当天在欧盟其他国家中转（以及将货物出口到欧盟以外的目的地），请在法国的 PABLO 免税购物亭验证您的免税凭证。

PABLO 服务站一般位于国际机场、港口和法国边境口岸的海关办事处附近。

如果您的免税凭证上没有 PABLO 标志，请向海关申请盖章。

如果您通过法国以外的国家离开欧盟，您必须向该国主管当局申请海关签证，然后将凭证原件寄给卖方。所有机场、边境口岸和港口都有明确的海关标识。

注意！

- 海关及间接税务管理部门不提供任何退款。
- 海关可随时检查您是否遵守退税的规定条件。在接受例行检查时，您必须出示欧盟境外居住证明、机票或车票及所购买的免税商品。否则退税单将无效，且会要求缴纳一笔罚金。

其他语言的海关通知可在

<https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>

如何获得退款

将退款转入您的信用卡

一旦您的免税购物券通过 PABLO 自助服务机或海关验证，请确保上面写有有效信用卡的号码。

如果您希望退税的信用卡号码已在商店自动输入并打印在优惠券上，则在 PABLO 免税店验证您的优惠券时，将自动退税。在这种情况下，请不要将购物券退还给 PLANET。您只需将其留作记录。

如果没有输入信用卡号，请手动输入并将您的免税凭单邮寄给 PLANET（使用提供的预付费信封）。收到有效的免税凭单后，退款将自动汇入您的信用卡。

如果您的免税凭证未经 PABLO 自助服务机验证，则必须由海关验证并邮寄至 PLANET。

立即获得现金退款

在法国的 PLANET 合作伙伴退税点出示免税优惠券，即可获得现金退税（可能需要手续费）。您必须出示有效期至至少六个月的 Visa 或 Mastercard 信用卡作为担保。

退税后，请确保在 21 天内验证您的免税凭证，否则将从您的信用卡中扣除增值税总额和手续费。

经海关人工盖章确认的免税表格必须在退税日期后 21 天内邮寄回 PLANET（使用提供的预付费信封）。

在机场办理现金退款

离开欧盟时，在 PLANET 合作机场的退税点办理免税表出口验证并出示免税表，即可获得现金退税（可能需要支付现金费用）。

如何使用 PABLO

获得海关签证后，如果您的出境点设有兑换柜台，您将在离境前直接在兑换柜台获得退款，或者根据您与商家的选择，通过银行转账获得退款。

如果我的出境点没有配备 PABLO 终端，该怎么办？
前往出口处的海关柜台



1 语言选择

触摸屏有 9 种语言提供选择



2 扫描

在 PABLO 机器上扫描退税单上条形码



3 海关签证

✓ 绿色屏幕显示“OK 表单已验证”：

您已获准通关。

程序至此完成！

✗ 如果看到红色屏幕，请按照屏幕上的说明操作。



出口退税单验证补办程序

若是纯粹出于海关方面的原因（无人办公或 Pablo 自动退税机出现技术障碍），您未能在离开欧盟边境当日办理退税手续，您可在购物之日起的 6 个月内，向最后离境的欧盟口岸地区海关分局提出事后补办验证的请求，相关海关机构名单可在我们的网站上查询：
<https://www.douane.gouv.fr/les-cellules-conseil-aux-entreprises-cce>
如满足下列条件，您可在退税单开具之日起六个月内提出验证补办请求。

验证补办程序包括以下三个步骤：

1/检查请求是否符合条件

您必须说明无法完成海关退税手续的原因、出境口岸名称和离开欧盟的日期。您必须同时附上以下证明文件：

- 证明您在欧盟以外国家的常住地且在法国停留时间少于 6 个月的任何官方文件（护照、领事登记卡、绿卡或任何非欧盟国家居民卡的副本）；
- 商品出口退税单原件或其电子版；
- 机票或车票副本。

2/验证确认欧盟境外货物出口

货物出口证明可通过以下三种方式之一提供：

- 携带退税单及退税单所列商品前往居住国领事馆：领事馆可在退税单 A 框中验证，直接确认货物已出口，或出具货物出示证明，也可交由专门授权的名誉理事办理此一手续。
- 向您最后离境的欧盟口岸地区海关分局申请，与您居住国的海关专员预约。预约当日，您必须携带退税单及其上所列商品前往办理手续。
- 将在居住国应缴纳的进口关税和税款结算单提交负责审议事后补办验证请求可否受理的海关部门。

3/验证退税单并退还税款

当您居住国的领事馆进行了验证确认货物已出口，您必须将出口证明（退税单 A 框中的验证或货物出示证明）寄往您最后离境的欧盟口岸地区海关分局，由该海关分局在 PABLO 退税系统中以电子方式验证出口退税单。

您居住国的海关专员验证确认出口后，将直接在 PABLO 退税系统中验证出口退税单。退税单验证完毕后，您便可以联系销售方（零售商或免税经营者）以进行退款。

如果您对免税程序有任何疑问，请联系进行免税交易的零售商或免税经营者。

La loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant et vous permet de refuser, conformément à l'article 27, leur maintien dans le fichier au cas de motif légitime. Ce droit s'exerce auprès de PLANET destinataire du présent document.

PLANET operates a Foreign Exchange Rate Policy for its customers when processing certain refunds:

- Cash Refunds at Airports may attract an additional fee and an exchange rate applied by the local refund office. Please always ask for details from the local refund point.
- Where possible, Credit Card and Cheque refunds will be processed in the customers local currencies. Planet will add a mark-up according to our Terms and Conditions on the website <https://www.planetpayment.com/terms-and-conditions>. Certain Credit Card companies / Banks may apply additional charges for processing refunds through their network.
- For those customers who opt for an immediate tax discount in the store, minimum processing fees will apply in those cases where PLANET do not receive a valid, returned tax refund form within 21 days.

CONDITIONS DE VENTE PAR «PLANET» À L'ACHETEUR/CONDITIONS OF SALES BY «PLANET» TO THE PURCHASER

1° L'ACHETEUR se conformera aux conditions stipulées par PLANET.

2° L'ACHETEUR a acheté les marchandises auprès de PLANET, contre paiement du prix visé ci-contre. L'ACHETEUR confirme que, comme convenu avec PLANET, il a versé, au nom et pour le compte de PLANET, le prix d'achat au DÉTAILLANT qui lui a remis les marchandises.

3° Pour faciliter l'instruction efficace de toute réclamation, PLANET a cédé tous les droits et voies de recours concernant les marchandises, dont la garantie légale à L'ACHETEUR qui accepte de s'adresser directement au DÉTAILLANT. L'ACHETEUR reconnaît qu'en cas de réclamation adressée à PLANET, le DÉTAILLANT a garanti ce dernier de toutes les conséquences qui en découleraient. L'ACHETEUR prend acte de ce que rien des présentes conditions ne porte préjudice à ses droits. Le présent contrat est soumis au droit français.

4° L'ACHETEUR reconnaît que l'éventuel remboursement de TVA qui pourra lui revenir ne peut être obtenu qu'avec l'accord des autorités douanières, accord qu'il lui incombe d'obtenir. Il dégage PLANET de toute responsabilité dans l'approbation et le visa des bordereaux de vente par les autorités compétentes.

1° The PURCHASER will comply with the conditions laid down by PLANET.

2° The PURCHASER has bought the goods from PLANET in consideration of the payment of the price described overleaf. The PURCHASER confirms that, as agreed with PLANET, the PURCHASER paid in the name and on behalf of PLANET the purchase price to the RETAILER who delivered the goods to the PURCHASER.

3° To facilitate the efficient processing of claims, PLANET has assigned all its rights and remedies to the PURCHASER relating to the goods under legal guarantee who agrees to address all complaints directly to the RETAILER. The PURCHASER acknowledges that in the case of a claim being made against PLANET, the RETAILER has guaranteed the latter against all consequences resulting therefrom. The PURCHASER acknowledges that nothing in the present conditions shall prejudice his rights. This agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the French laws.

4° The PURCHASER acknowledges that the possible export refund of Added Value Tax may be obtained only subject to the customs authorities' agreement which he is responsible for obtaining. The PURCHASER discharges PLANET of any liability in obtaining the approval and stamping the tax-free forms by the relevant authorities. In the event if discrepancy between the English and French versions of these conditions, the French text will prevail.